

Regulamin wpłaty środków w celu zachęcania do oszczędzania

Definicje

- 1. Bank** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
- 2. Osoby uprawnione** - wybrani klienci Banku posiadający rachunek oszczędnościowy prze okres co najmniej 1 miesiąca, których Bank chce zachęcić do oszczędzania i korzystania z celów oszczędnościowych w systemie bankowości internetowej Moje ING oraz przekazać im informacje o przyznaniu wpłaty. Osobą uprawnioną nie może być osoba, która wyraziła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank.
- 3. Wpłata** - kwota w wysokości 102 zł (słownie: sto dwa), którą Bank wpłaci na rachunek oszczędnościowy w PLN Osoby uprawnionej.

Cel i termin Wpłaty

- 4.** Bank dokona Wpłaty każdej Osobie uprawnionej do 29.09.2017 r. w celu zachęcenia do oszczędzania oraz korzystania z celów oszczędnościowych w systemie bankowości internetowej Moje ING.
- 5.** Bank ponadto ustanawia Dodatkową Nagrodę Pieniężną o wartości 24 PLN. Kwota ta jednak nie zostanie wypłacona Osobie uprawnionej, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w pkt 6 poniżej.

Kwestie podatkowe

- 6.** Suma: Wpłaty oraz Dodatkowej Nagrody Pieniężnej będzie opodatkowana zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy - obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
- 7.** Jeśli Bank dokona Wpłaty Osobie uprawnionej o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania - zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie kwota Wpłaty.

Reklamacje

- 8.** Osoba uprawniona może złożyć reklamacje w następujące sposoby:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
 - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
 - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - d) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
 - e) listownie na adres:
ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, CPiOK, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice

Osoba uprawniona powinna złożyć reklamację jak najszybciej po wystąpieniu sytuacji, która budzi jego zastrzeżenia.

9. W treści reklamacji Osoba uprawniona powinna podać swoje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) numer telefonu,
 - d) uzasadnienie reklamacji.
10. Osoba uprawniona może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) listownie,
 - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
11. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Osoba uprawniona wybierze podczas składania reklamacji.
12. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Osobę uprawnioną o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Osobę uprawnioną o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.
13. Jeśli Bank nie uzna reklamacji, Osoba uprawniona może złożyć odwołanie.
14. W każdym przypadku Osoba uprawniona może zwrócić się o pomoc do rzeczników konsumenta i rzecznika finansowego.

Postanowienia końcowe

15. Niniejsze Zasady zostały udostępnione Osobie uprawnionej w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej www.ingbank.pl/na102 i podlegają przepisom prawa polskiego.
16. Ewentualne spory związane wypłatą środków mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
17. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w przypadku realizacji niniejszej promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
18. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).