



Regulamin promocji

Do 300 zł kieszonkowego

Obowiązuje od 1 kwietnia 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Dziecko** – osoba małoletnia która nie ukończyła 18 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 3) **Karta** – karta debetowa, wydana do Konta Dziecka, w tym Moja Karta ING.
- 4) **Karta przedpłacona** – prowadzona przez Bank karta przedpłacona Mastercard, której użytkownikiem jest Dziecko i która została zamówiona w ramach Promocji. Umowę o Kartę dla Dziecka zawiera Uczestnik. Zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, Bank pobiera opłatę 15 zł za wydanie karty przedpłaconej Mastercard. Opłata jest pobierana z rachunku karty przedpłaconej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym karta została zamówiona. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca.
- 5) **Konto Uczestnika** – jeden z założonych w ramach promocji rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN z aktualnej oferty Banku, lub jeden z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych jaki posiadasz już w naszym Banku, oprócz Konta z Lwem PRP (Podstawowego Rachunku Płatniczego).
- 6) **Konto Dziecka** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w PLN dla dziecka do 18 roku życia, które zostało założone w ramach Promocji. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zakłada je Uczestnik. Dla dzieci od ukończenia 6 roku życia Konto Dziecka zakładamy tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 7) **Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 8) **Moja Karta ING** – usługa polegająca na możliwości umieszczenia na karcie wybranego przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty wizerunku.
- 9) **Placówka bankowa** – miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
- 10) **Promocja** – ta promocja „Do 300 zł kieszonkowego”.
- 11) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Do 300 zł kieszonkowego”.
- 12) **Saldo** – Saldo bieżące, czyli pieniądze zaksięgowane na koncie bez uwzględnienia blokad (np. za płatność kartą), naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.
- 13) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka, które nie ukończyło 18 lat.
- 14) **Wpływ** – to przelew na Konto Dziecka, które zostało założone w Promocji. Przelew musi być wykonany z Konta prowadzonego w Naszym Banku. Nie liczą się wpłaty własne w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

1. Do Promocji możesz przystąpić (złożyć wniosek o Konto Dziecka) **od 1 kwietnia do 30 czerwca 2026 r.**
2. Promocja trwa **do 25 października 2026 r.** tj. ostatni dzień na wypłatę nagrody.

Jakie są warunki promocji

Aby Dziecko otrzymało nagrodę 300 zł, spełnij łącznie wszystkie poniższe warunki (w zależności od wieku dziecka):

3. W chwili składania wniosku o Konto Dziecka bądź użytkownikiem Mojego ING.
4. Od **31 marca 2025 do 31 marca 2026** dziecko nie miało Konta Dziecka w naszym Banku.
5. Od **1 kwietnia do 30 czerwca 2026** przez Moje ING złóż wniosek o Konto Dziecka (jako jego przedstawiciel).
Warunkiem udziału w promocji jest **założenie** Konta Dziecka. Otwarcie konta może nam zająć min.2 dni robocze od dnia złożenia wniosku. W Promocji nie biorą udziału Konta Dziecka założone przez Moje ING w Placówkach Bankowych.
6. **Do 14 dni od otwarcia konta dla dziecka:**
 - 1) Posiadaj lub wyraż dla siebie zgody na:
 - a) marketing drogą elektroniczną (w tym: powiadomienia z aplikacji mobilnej, system bankowości internetowej) oraz
 - b) otrzymywanie profilowanych informacji marketingowych.Możesz w każdej chwili wycofać te zgody – nie wpłynie to na Twój udział w Promocji.
Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania Promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
 - 2) Załóż dla siebie Konto Uczestnika, o ile nie masz go jeszcze w naszym Banku.
 - 3) Zamów kartę przedpłaconą Mastercard **dla dziecka 6-12 lat**, jeśli jeszcze dziecko jej nie posiada.
 - 4) Zamów **Kartę do Konta Dziecka 13-17 lat**. Kartę może zamówić zarówno dziecko, jak i Ty. Dziecko potrzebuje na to Twojej zgody udzielonej w Moim ING.
7. **W każdym z 3 (trzech) następujących po sobie miesiącach kalendarzowych, po miesiącu, w którym został złożony wniosek o Konto Dziecka:**
 - 1) **Musi wpłynąć po min. 100 zł na Konto Dziecka** (w formie jednego wpływu). Przelew możesz zrobić Ty, ale również inna osoba z dowolnego konta prowadzonego w Naszym Banku.
 - 2) **Saldo bieżące na Koncie Dziecka musi wynosić co najmniej 100 zł** na koniec dowolnego dnia pomiędzy 23 a ostatnim dniem miesiąca.
8. Do dnia wypłaty nagrody nie możesz zrezygnować z Konta Uczestnika oraz z pierwszego założonego w ramach Promocji Konta Dziecka oraz zamówionej Karty przedpłaconej albo Karty do Konta Dziecka. Możesz zastrzec Kartę, jeżeli będzie to konieczne, jednak musisz ponownie ją zamówić i posiadać najpóźniej w dniu wypłaty nagrody.
9. Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka, możesz założyć konta dla kilku dzieci i każde z nich otrzyma nagrodę po spełnieniu warunków Promocji.

Jaką nagrodę może otrzymać dziecko

10. **Nagrodę w wysokości 100 zł** wypłacimy na Konto Dziecka do 25 dnia miesiąca zgodnie z pkt 12.
11. **Nagrodę wypłacimy maksymalnie 3 razy w ciągu 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych**, za każdy miesiąc, w którym zostały spełnione warunki promocji. **Łączna kwota nagród może wynieść 300 zł**, niezależnie od liczby kont, które Dziecko posiada w Promocji.

12. Terminy wypłaty nagród.

Jeśli wniosek o Konto Dziecka został złożony:

- 1) **od 1 kwietnia do 30 kwietnia**, to spełnij warunki promocji: w maju, w czerwcu i w lipcu, a nagrody po 100 zł, wypłacimy: do 25 czerwca, do 25 lipca oraz do 25 sierpnia 2026.
- 2) **od 1 maja do 30 maja**, to spełnij warunki promocji: w czerwcu, w lipcu i w sierpniu, a nagrody po 100 zł, wypłacimy: do 25 lipca, do 25 sierpnia oraz do 25 września 2026.
- 3) **od 1 czerwca do 30 czerwca**, to spełnij warunki promocji: w lipcu, w sierpniu i we wrześniu, a nagrody po 100 zł, wypłacimy: do 25 sierpnia, do 25 września oraz do 25 października 2026.

13. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].

14. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 13 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

15. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

16. Odpowiedź na reklamację przekazemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

17. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

18. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

19. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

20. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

21. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

22. Jakie dane osobowe przetwarzamy:

- 1) Uczestnika: imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu.
- 2) Dziecka: imię, nazwisko, wiek dziecka.

23. Dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 22) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
24. Jakie są prawa w związku z tym, że przetwarzamy dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
25. Uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie internetowej Banku. Klauzula dotycząca Uczestnika www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych oraz dotycząca Dziecka www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osob-maloletnich.

Pozostałe ważne sprawy

26. Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl/reg-300-kieszonkowe.
27. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
28. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
29. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
30. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
31. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
32. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
33. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
34. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
35. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

