



Regulamin promocji „Rodzice polecają”

Obowiązuje od 1 lipca 2026 r.

Spis treści	
Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie	3
Ile trwa Promocja	3
Jakie są warunki Promocji dla Polecającego	4
Jaką nagrodę możesz otrzymać jako Polecający	4
Co z podatkiem dla Polecającego	4
Jakie są warunki Promocji dla Poleconego	4
Jaką nagrodę możesz otrzymać jako Polecony	5
Co z podatkiem dla Poleconego	5
Reklamacje	5
Jak przetwarzamy Twoje dane	6
Pozostałe ważne sprawy	6

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank (Organizator), my, ING** – każda z tych nazw oznacza ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem Rodzica umożliwiająca wykonanie transakcji.
- 3) **Karta** – karta debetowa, wydana do Konta Rodzica. Może to być karta w postaci fizycznej i wirtualnej.
- 4) **Kod polecenia** – niepowtarzalny numer, który jako Polecający Konto Dziecka otrzymasz w formie elektronicznej, gdy przystąpisz do Promocji.
- 5) **Konto dla Dziecka** – rozumiane jako rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy dla dziecka 0-17 lat.
- 6) **Konto Rodzica (Twoje konto)** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, prowadzonych w walucie PLN, oprócz Konta z Lwem PRP (Podstawowy Rachunek Płatniczy).
- 7) **Moje ING, aplikacja Moje ING mobile** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 8) **Partner Banku** – przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, któremu Bank powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz Banku pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 9) **Polecony, Otwierający z polecenia Konto dla Dziecka, Ty** – każda z tych nazw oznacza osobę fizyczną (konsumenta), o pełnej zdolności do czynności prawnych, której dziecko – pozostające pod jej ustawową opieką – nie ma Konta dla Dziecka w Banku od co najmniej roku przed przystąpieniem do Promocji oraz na dzień wypłaty nagrody:
 - a) ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) jest polskim rezydentem podatkowym.
- 10) **Polecający, Polecający Konto dla Dziecka, Ty** – każda z tych nazw oznacza osobę fizyczną (konsumenta) z pełną zdolnością do czynności prawnych, którego dziecko ma Konto dla Dziecka od co najmniej 4 miesięcy przed przystąpieniem do promocji w naszym Banku oraz na dzień wypłaty nagrody Polecający:
 - a) ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) jest polskim rezydentem podatkowym.

W promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku ani Partnerów Banku.
- 11) **Promocja** – ta Promocja „Rodzice polecają”.
- 12) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest Karta.
- 13) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Rodzice polecają”.
- 14) **Saldo bieżące** – pieniądze zaksięgowane na Koncie Rodzica bez uwzględnienia blokad, naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.
- 15) **Transakcja bezgotówkowa** – transakcja wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 1 lipca do 31 października 2026 r.**
2. Do Promocji możesz przystąpić **do 30 września 2026 r.**

Jakie są warunki Promocji dla Polecającego

3. **Aby otrzymać nagrodę jako Polecający**, spełnij poniższe warunki:
 - 1) Przed przystąpieniem do Promocji Twoje dziecko musi mieć Konto dla Dziecka przez co najmniej 4 miesiące w naszym Banku. Nie zamykaj tego konta do dnia wypłaty nagrody.
 - 2) W trakcie trwania Promocji musisz mieć Konto Rodzica w naszym Banku. Nie zamykaj tego konta do dnia wypłaty nagrody.
 - 3) **Do 30 września 2026 r. zapisz się do Promocji** – w Moim ING lub aplikacji Moje ING mobile. Po zapisaniu się do Promocji otrzymasz od nas Kod polecenia. Kod możesz przekazać dowolnej liczbie osób.
 - 4) **Zaakceptuj regulamin Promocji.**
 - 5) **W dniu przystąpienia do Promocji miej albo wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz zgodę na otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.** Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie – w trakcie trwania Promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody – możemy wysłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
 - 6) **Polecony musi otworzyć Konto dla Dziecka w Banku z Twoim kodem** i spełnić warunki, które opisujemy poniżej w warunkach Promocji dla Poleconego w pkt. 10.
 - 7) **Do 15 października 2026 r.** wykonaj Transakcje bezgotówkowe z Konta Rodzica na łączną kwotę min. 300 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowym). Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.

Jaką nagrodę możesz otrzymać jako Polecający

4. Jeśli Ty (jako Polecający konto Dziecka) i Polecony, korzystający z Twojego Kodu polecenia, spełnicie wszystkie wymagane warunki i do dnia wypłaty nagrody będziecie mieć Konto Rodzica i Konto Dziecka w Banku, to otrzymasz od nas nagrodę 100 zł za polecenie konta, z zastrzeżeniem zdania następnego. Maksymalnie możesz otrzymać 10 nagród, czyli 1 000 zł.
5. Nagrody będziemy wypłacać **do 30 września 2026 i do 31 października 2026** w zależności od tego, kiedy zostaną spełnione warunki promocji.
6. Nagrodę wypłacimy na Konto Rodzica – założone w naszym Banku najwcześniej.

Co z podatkiem dla Polecającego

7. Ustanawiamy również dodatkową nagrodę pieniężną o wartości:
 - 1) 23 zł - za każde wypłacone 100 zł nagrody.Nie wypłacimy Ci kwoty dodatkowej nagrody pieniężnej, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych od wypłaconych nagród.
8. Nagrody określone w pkt 7 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy].
9. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 7-8 przestają obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady dotyczące rozliczenia podatków.

Jakie są warunki Promocji dla Poleconego

10. **Aby otrzymać nagrodę 100 zł** jako Otwierający z polecenia Konto dla Dziecka, spełnij poniższe warunki:
 - 1) Nie możesz mieć Konta dla Dziecka w naszym Banku min. rok przed przystąpieniem do Promocji.

- 2) **Do 14 dni od otwarcia Konta dla Dziecka z Kodem polecenia, załóż Konto Rodzica**, jeśli jeszcze nie masz go w naszym Banku.
- 3) Musisz znać tożsamość Polecającego. Kod musisz dostać bezpośrednio od Polecającego lub za jego wiedzą i zgodą. Gdy używasz Kodu polecenia, potwierdzasz, że znasz tożsamość Polecającego i Kod polecenia został Ci przekazany zgodnie z Regulaminem.
- 4) **Do 30 września 2026 r. załóż w naszym Banku Konto dla Dziecka w Planie ING Go** z Kodem polecenia i zaakceptuj Regulamin. Zgódź się, abyśmy mogli przekazać Polecającemu informację, że masz u nas Konto dla Dziecka (założone w Promocji) i masz spełnione warunki Promocji. Tę zgodę wyrazisz we wniosku o Konto dla Dziecka – w upoważnieniu, które jest do niego dołączone. Konto załóż w Moim ING albo w aplikacji Moje ING mobile.
- 5) **Do 14 dni od otwarcia Konta Dziecka miej albo wyraż dla siebie zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz zgodę na otrzymywanie profilowanych informacji handlowych.** Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie – w trakcie trwania Promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody – możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
- 6) **Zapewnij Saldo bieżące w wysokości minimum 300 zł**, na Koncie Rodzica na koniec dnia:
 - a) **15 września**, aby otrzymać nagrodę do 30 września 2026,
lub
 - b) **15 października**, aby otrzymać nagrodę do 31 października 2026.

Jaką nagrodę możesz otrzymać jako Polecony

11. Każdy Polecony, który spełni warunki Promocji z pkt. 10 może otrzymać tylko jedną nagrodę w wysokości 100 zł niezależnie od tego, ile otworzy Kont dla Dzieci.
12. Nagrody będziemy wypłacać **do 30 września 2026 i do 31 października 2026** w zależności od tego, kiedy zostaną spełnione warunki promocji.
13. Nagrodę wypłacimy na Konto Rodzica – założone w naszym Banku najwcześniej.

Co z podatkiem dla Poleconego

14. Nagroda dla Poleconego stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i jest zwolniona z podatku.

Reklamacje

15. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność
 - 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,

16. Odpowiedź na reklamację przekazemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
17. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
18. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
19. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
20. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

21. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
22. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu.
23. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 22) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
24. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
 - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
25. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

26. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/reg-rodzice-polecaja.
27. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
28. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
29. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
30. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
31. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
32. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

- do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
33. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
 34. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
 35. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl