



**Regulamin wydawania środków
identyfikacji elektronicznej i
przekazywania informacji przez ING
Bank Śląski S.A. w ramach mojejD**

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nieodpłatnego wykonywania przez Bank w ramach mojID, czynności umożliwiających Użytkownikom wykorzystanie Środków Identyfikacji Elektronicznej i Informacji wydawanych przez Bank do rejestracji, logowania, autoryzacji operacji oraz przekazywania swoich danych do różnych komercyjnych i publicznych usług cyfrowych i publicznych usług cyfrowych za pomocą potwierdzeń bankowych (dalej „Usługa”). W usłudze stosujemy metody uwierzytelnienia znane z bankowości internetowej.

Nazwy i skróty w regulaminie

2. Użyte w regulaminie nazwy oznaczają:
 - a) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
 - b) **Dane** – dane osobowe, które mogą pochodzić albo z ŚIE albo z Informacji.
 - c) **Dane identyfikujące osobę** – pozwalają nam potwierdzić Twoją tożsamość zgodnie z rozporządzeniem eIDAS (art. 3 pkt. 3).
 - d) **Identyfikacja elektroniczna** – zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS to proces, w którym używamy danych do potwierdzenia, kim jesteś, tak jak opisuje to Rozporządzenie eIDAS (art. 3 pkt 1).
 - e) **Informacja** – to Twoja dana osobowa, która nie pochodzi ze Środka Identyfikacji Elektronicznej.
 - f) **Krajowy Węzeł** – system, który pozwala uwierzytelnić Ciebie dla usługi online, z której chcesz skorzystać. Wykorzystuje do tego Twoje dane zawarte w Środku Identyfikacji Elektronicznej. Mówi o nim ustawa z 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
 - g) **mojID** – to system identyfikacji elektronicznej, należący do KIR S.A., który pośredniczy w przekazywaniu Stronie Ufającej danych identyfikujących osoby fizyczne od Banku, w celu potwierdzenia tożsamości przy usługach online.
 - h) **Przekazanie danych** – to udostępnienie danych pochodzących z Środka Identyfikacji Elektronicznej lub danych pochodzących z Informacji.
 - i) **Rozporządzenie eIDAS** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
 - j) **Strona ufająca** - to osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, ale mająca zdolność prawną, która korzysta z identyfikacji elektronicznej.
 - k) **Środek Identyfikacji Elektronicznej lub ŚIE** - to narzędzie, które zawiera dane identyfikujące osobę i służy do logowania lub potwierdzania tożsamości online, zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS (art. 3 pkt 2). Wydajemy jednorazowe Środki Identyfikacji Elektronicznej, które tracą ważność od razu po użyciu.
 - l) **Uwierzytelnianie** - to proces sprawdzenia tożsamości osoby, urzędnika lub usługi przy wymianie danych. W przypadku Środków Identyfikacji Elektronicznej jest to elektroniczne potwierdzenie tożsamości użytkownika albo autentyczności i spójności danych zgodnie z rozporządzeniem eIDAS.
 - m) **Użytkownik, Ty** – osoba, która zawarła z nami umowę o korzystanie z systemu bankowości internetowej i wykorzystuje go do posługiwania się Środkami Identyfikacji Elektronicznej lub Informacjami w celu realizacji operacji w serwisie Strony Ufającej.

Przetwarzanie danych

3. Usługa nie służy do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO.

4. Usługę świadczymy elektronicznie, zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Dane udostępniane w ramach Usługi pochodzą z:
 - a) jednorazowego Środka Identyfikacji Elektronicznej, który wydaliśmy na Twój wniosek:
 - Pierwsze imię,
 - Nazwisko,
 - Numer pesel,
 - Data urodzenia,
 - Miejsce urodzenia,
 - Kraj urodzenia,
 - Obywatelstwa,
 - Typ dokumentu tożsamości,
 - Seria i numer dokumentu tożsamości,
 - Data ważności dokumentu tożsamości,
 - Potwierdzony numer telefonu,
 - Pełnoletność.
 - b) albo z Informacji w przypadku, gdy przekazujemy:
 - Telefon kontaktowy,
 - Adres mailowy,
 - Adres korespondencyjny – Ulica,
 - Adres korespondencyjny – Numer domu/numer lokalu,
 - Adres korespondencyjny – Kod – pocztowy,
 - Adres korespondencyjny – Miejscowość,
 - Adres korespondencyjny – Kraj.

Obowiązki użytkownika

6. Aby skorzystać z Usługi, prosimy Cię o potwierdzenie kilku rzeczy:
 - a) zapoznanie się z Regulaminem i zobowiązanie do jego przestrzegania,
 - b) potwierdzenie aktualności przekazywanych danych,
 - c) zgoda na przekazanie danych objętych tajemnicą bankową,
 - d) złożenie wniosku o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej,
 - e) zgoda na udostępnienie danych ze Środka Identyfikacji Elektronicznej lub przekazanie innych danych w formie informacji albo oświadczenie woli.

Złożenie powyższych oświadczeń jest warunkiem Przekazania danych. Ponadto, upoważnienie do przekazania danych objętych tajemnicą bankową jest wymogiem ustawowym. Jeśli nie wyrazisz oświadczeń, nie będziemy mogli zrealizować żądanych czynności. Dlatego ewentualne wycofanie powyżej złożonych oświadczeń po Przekazaniu danych nie jest możliwe i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano w ramach tego Przekazania danych.

7. Jeśli przekazujesz dane w ramach Środka Identyfikacji Elektronicznej lub Informacji możesz potrzebować dodatkowego potwierdzenia, np. kodu autoryzacyjnego wysłanego na telefon do autoryzacji.
8. Zobowiązujesz się korzystać z Usługi osobiście i nie udostępniać jej innym osobom.
9. Zobowiązujesz się wykorzystywać Usługę, zgodnie z prawem, jedynie w celu w jakim została ona stworzona.
10. Zobowiązujesz się na bieżąco aktualizować swoje dane wykorzystywane na potrzeby realizacji Usługi.

11. Zobowiązujesz się jak najszybciej zgłosić nam utratę, kradzież, przywłaszczenie możliwości korzystania z Usługi, w szczególności ze Środka Identyfikacji Elektronicznej lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu Usługi w tym ŚIE albo stwierdzenie nieuprawnionego korzystania z Usługi, w tym użycia ŚIE. Do Usługi mają zastosowanie również odpowiednie postanowienia rozdziału N regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
12. Kiedy zaczniesz korzystać z Usługi, musisz działać tak, aby nie doszło do naruszenia indywidualnych zabezpieczeń usługi, w tym Środków Identyfikacji Elektronicznej.
13. Co możemy zrobić jeśli naruszysz warunki regulaminu:
 - a) zawiesić korzystanie z Usługi w tym ze Środka Identyfikacji Elektronicznej na wskazany przez nas czas,
 - b) przywrócić możliwość korzystania z Usługi w tym ze ŚIE w przypadku ustania przyczyny zawieszenia,
 - c) ze względu na fakt, że wydawane w Usłudze ŚIE są jednorazowe, nie mamy możliwości cofnięcia, wymiany albo wznowienia ŚIE.

Reklamacje

14. W ramach korzystania z usługi możesz złożyć reklamację w następujące sposoby:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez System bankowości internetowej,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL -69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez użytkownika i bank.
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

Reklamację zgłoś od razu gdy wystąpi sytuacja, która budzi Twoje zastrzeżenia.
15. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez System bankowości internetowej,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wskazany przez posiadacza, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,albo w jeden z poniżej wybranych przez Ciebie sposobów:
 - 2) w formie papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji – o ile strony tak postanowią.
16. Odpowiedzi na reklamacje udzielimy tak szybko, jak to możliwe, może to potrwać najdłużej do 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy rozpatrujemy reklamacje, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może to potrwać dłużej niż 60 dni od dnia, w którym dostaliśmy reklamacje. Poinformujemy Cię o wydłużonym czasie reklamacji i podamy przyczynę opóźnienia.

Jak przetwarzamy Twoje dane

17. Informujemy, że to my jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu wykonywania Usługi. Podczas realizacji Usługi przetwarzamy jedynie te dane, które zgodziłeś się przekazać innemu podmiotowi (Stronie Ufającej). Na podstawie tego regulaminu przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach związanych z usługą, w czasie jej wykonywania i w celach archiwalnych. Prawa użytkownika i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dotyczącej danych osobowych, która jest udzielana każdemu naszemu klientowi.

Pozostałe ważne sprawy

18. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.ing.pl oraz w systemie bankowości internetowej Moje ING.
19. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Usługi. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
20. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Usługi, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
21. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl