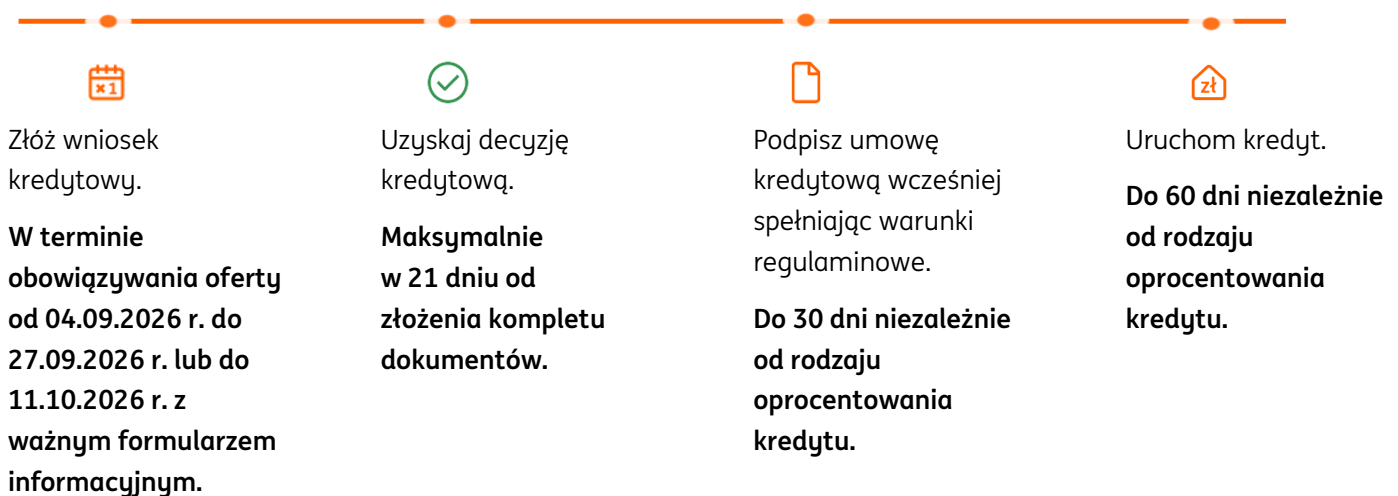


# **Regulamin oferty specjalnej** **„Przeprowadź swój kredyt hipoteczny** **do ING z nagrodą”**

## Ogólny graficzny schemat oferty



Przedstawiony schemat oferty wskazuje tylko niektóre jej elementy i nie zawiera wszystkich wymaganych warunków. Wszystkie warunki oferty specjalnej zawiera poniższy Regulamin. Aby przystąpić do oferty konieczne jest zapoznanie się ze wszystkimi warunkami oferty specjalnej.

**Oferta obowiązuje od 4 września 2026 r. do 27 września 2026 r.**

## Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl); podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- konto** – jedno z kont w naszym Banku wskazane do spłaty kredytu hipotecznego, prowadzone w walucie PLN z wyłączeniem Konta w Planie ING Extra, Konta w planie ING Max oraz Konta z Lwem PRP (Podstawowego Rachunku Płatniczego). Informacje o ofercie kont znajdziesz na [www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste](http://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste). Informacje o opłatach dotyczących kont znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji.

- 3) kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny, którego celem jest wyłącznie spłata kredytu lub kredytów, które aktualnie spłacasz w innym banku, przeznaczonych na cele mieszkaniowe:
- a) zakup działki budowlanej łącznie z budową domu (w ramach jednego lub więcej kredytów),
  - b) budowę, dokończenie budowy domu na własnym gruncie,
  - c) zakup lokalu mieszkalnego lub domu z rynku wtórnego lub od dewelopera / spółdzielni mieszkaniowej, także z miejscem postojowym / garażem,
  - d) remont / modernizację / wykończenie lokalu mieszkalnego lub domu Uczestnika,
- i zabezpieczonego lub zabezpieczonych hipoteką wpisaną w księdze wieczystej prowadzonej dla tej samej nieruchomości stanowiącej przedmiot kredytowania.
- Dopuszcza się udział nieudokumentowanych środków w połączeniu z jednym z wymienionych wyżej celów kredytowania. oraz spłatę kredytu przeznaczonego łącznie na cele c) i d).
- Definicja kredytu hipotecznego nie obejmuje:
- a) kredytu przeznaczonego na spłatę kredytów hipotecznych których celem jest spłata zobowiązań mieszkaniowych Uczestnika;
  - b) kredytu hipotecznego przeznaczonego na cele inne niż wymienione w punkt 3) lit. a.- d. nawet jeśli połączone były z tymi celami;
  - c) kredytu przeznaczonego na spłatę pożyczek hipotecznych;
  - d) kredytu przeznaczonego na spłatę kredytów które spłacasz w ING Banku Śląskim S.A. lub ING Banku Hipotecznym S.A.
- 4) oferta specjalna, oferta** – ta oferta specjalna „Przeprowadź swój kredyt hipoteczny do ING z nagrodą”.
- 5) regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Przeprowadź swój kredyt hipoteczny do ING z nagrodą”.
- 6) system bankowości internetowej, bankowość internetowa** – nazwy handlowe oznaczające usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe m.in.: „Moje ING” lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu mogą się różnić wymogami technicznymi.
- 7) Tabela opłat i prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
- 8) Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w ofercie specjalnej i jest osobą fizyczną (konsumentem), ma pełną zdolność do czynności prawnych.
- 9) umowa o kredyt hipoteczny** – umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny o który wnioskujesz.
- 10) nagroda** – nagroda w wysokości 1200 zł, którą do 60 dni od uruchomienia kredytu, wypłacimy na konto wskazane w umowie do jego obsługi.

## Ile trwa oferta specjalna

1. Oferta specjalna trwa od 4 września 2026 r. do 27 września 2026 r. (włącznie).

## Jakie są warunki oferty specjalnej

2. Aby skorzystać z oferty specjalnej, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie).
  - 1) Złóż kompletny wniosek o kredyt hipoteczny w ofercie „Przeprowadź swój kredyt hipoteczny do ING” podczas trwania oferty specjalnej (lub do 11.10.2026 r. z ważnym formularzem informacyjnym).
  - 2) Zapoznaj się z regulaminem i zaakceptuj go.
  - 3) Zapewnij, aby konto w naszym Banku, z którego będziesz spłacać swoje należności z tytułu umowy o kredyt hipoteczny, było aktywne w momencie wypłaty nagrody.
  - 4) Wykonaj następujące kroki:
    1. Podpisz umowę o kredyt hipoteczny.
    2. Uruchom kredyt zgodnie z umową.

3. Uczestnictwa w ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z nią związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
4. Uczestnictwo w ofercie specjalnej nie wyklucza możliwości uczestnictwa w innych ofertach specjalnych – ta oferta łączy się z innymi.
5. Kompletny wniosek, który złożysz po terminie obowiązywania oferty, ale w terminie ważności formularza informacyjnego wydanego podczas trwania oferty specjalnej – obejmujemy tą ofertą.

## Jaką nagrodę możesz otrzymać

6. Jeśli spełnisz warunki oferty specjalnej, opisane w pkt. 2, otrzymasz nagrodę w wysokości 1200 zł. Wypłata nagrody nastąpi do 60 dni od uruchomienia kredytu, na konto wskazane w umowie do jego obsługi.
7. Wysokość nagrody jest stała, a jej wypłata jednorazowa i nie są one uzależnione od liczby Uczestników.
8. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku.  
[Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych]
9. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Oferty specjalnej, pkt. 7 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

## Reklamacje

### 10. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej:
  - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
  - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
- 2) ustnie:
  - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność;
- 3) na piśmie:
  - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
  - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

Odpowiedź na reklamację prześlemy Tobie na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

11. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w terminie 30 dni.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
13. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
14. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, możesz złożyć odwołanie.

## Jak przetwarzamy Twoje dane

### 15. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

### 16. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- PESEL,

- numer dokumentu tożsamości,
  - adres zamieszkania,
  - numer telefonu,
  - adres e-mail.
17. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 15) będą przetwarzane w czasie trwania oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji.
18. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?  
Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
  - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
  - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
19. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

## Pozostałe ważne sprawy

20. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych / miejscu spotkań oraz na stronie [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
21. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
22. Kiedy przystępujesz do tej Oferty specjalnej, akceptujesz regulamin.
23. Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
24. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Spory między nami związane z ofertą specjalną mogą być rozwiązywane pozasądowo.
26. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- 1) do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
27. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
28. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
29. Spory, które mogą wyniknąć w związku z ofertą specjalną, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo, według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

