Regulamin oferty specjalnej „Jesień na swoim Private Banking – edycja 3”

Ogólny graficzny schemat oferty

Złóż wniosek kredytowy.

W terminie obowiązywania oferty od 26.10.2026 r. do 22.11.2026 r. lub do 06.12.2026 r. z ważnym formularzem informacyjnym.

Uzyskaj decyzję kredytową.

Maksymalnie w 21 dniu od złożenia kompletu dokumentów.

Podpisz umowę kredytową wcześniej spełniając warunki regulaminowe.

Do 30 dni niezależnie od rodzaju oprocentowania kredytu.

Uruchom kredyt.

Do 60 dni niezależnie od rodzaju oprocentowania kredytu.

Ten schemat oferty jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby skorzystać z oferty, zapoznaj się z całym regulaminem.

Oferta obowiązuje od 26 października 2026 r. do 22 listopada 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **aplikacja mobilna** - nasza aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne. Jest ona częścią systemu bankowości internetowej i umożliwia także dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika. Aplikacja mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „Aplikacja Moje ING” lub „Moje ING mobile” lub inne nazwy.
2) **Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
3) **formularz, formularz informacyjny** - dokument, który od nas otrzymasz zgodnie z wymogami ustawy. [Podstawa prawna: art. 11 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami]

4) **kompletny wniosek** - formularz wniosku o kredyt hipoteczny (druk bankowy) z załącznikami i dokumentami, których wymagamy, aby zbadać Twoją sytuację finansową oraz dokumenty nieruchomości, na etapie wydawania decyzji Bank może poprosić o dodatkowe niezbędne dokumenty.
5) **konto** - jedno z kont w naszym Banku wskazane do spłaty kredytu hipotecznego, prowadzone w walucie PLN z wyłączeniem Konta w Planie ING Extra, Konta w planie ING Max oraz Konta z Lwem PRP (Podstawowego Rachunku Płatniczego). Informacje o ofercie kont znajdziesz na www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste. Informacje o opłatach dotyczących kont znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji.
6) **kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny. Definicja kredytu hipotecznego nie obejmuje:
   a) kredytów hipotecznych udzielonych w kwocie niższej niż 100 000 zł lub wyższej niż 2 000 000 zł,
   b) pożyczek hipotecznych,
   c) kredytów hipotecznych z celem przeznaczonym na konsolidację lub na spłatę kredytów, których Ci udzieliliśmy – oprócz spłaty kredytu hipotecznego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu,
   d) podwyższenia kredytów hipotecznych/pożyczek hipotecznych, których udzieliliśmy.
7) **oferta specjalna, oferta** - ta oferta specjalna **„Jesień na swoim Private Banking – edycja 3”**.
8) **oprocentowanie okresowo stałe** - oprocentowanie ustalone przez nas jako stała wartość procentowa, niezależna od zmian stóp procentowych na rynku. Oprocentowanie okresowo stałe obowiązuje przez 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wypłaty) kredytu hipotecznego. Po tym czasie kredyt hipoteczny będzie objęty oprocentowaniem zmiennym, które składa się z wskaźnika referencyjnego i naszej marży wskazanej w umowie o kredyt hipoteczny. Jeśli podejmiesz decyzję, aby kontynuować oprocentowanie okresowo stałe na kolejny czas – jego wysokość zostanie wskazana w aneksie do umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisaliśmy w umowie o kredyt hipoteczny.
9) **oprocentowanie zmienne** - oprocentowanie kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:
   a) wskaźnika referencyjnego,
   b) naszej marży.
   Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania – oprócz przypadków opisanych w umowie o kredyt hipoteczny. Zmiana wartości wskaźnika referencyjnego wpływa na oprocentowanie kredytu hipotecznego, czyli na wysokość miesięcznej raty: jeśli wskaźnik referencyjny wzrośnie, rata również wzrośnie/wskaźnik referencyjny zmaleje – rata zmaleje.

   Oprocentowanie aktualizujemy zgodnie z warunkami umowy o kredyt hipoteczny.
10) **partnerzy sprzedaży** - firmy, które oferują nasze produkty hipoteczne na podstawie umowy pośrednictwa.
11) **regulamin** - ten regulamin oferty specjalnej **„Jesień na swoim Private Banking – edycja 3”**.
12) **system bankowości internetowej, bankowość internetowa** - nazwy handlowe oznaczające usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe m.in.: „Moje ING” lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu mogą się różnić wymogami technicznymi.
13) **Tabela opłat i prowizji** - Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
14) **ubezpieczenie indywidualne** - wariant ubezpieczenia spłaty kredytu hipotecznego, które oferują towarzystwa ubezpieczeń za naszym pośrednictwem. Ofertę dostępnych wariantów ubezpieczeniowych znajdziesz na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-kredytu-hipotecznego. Znajdziesz tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące ubezpieczenia indywidualnego oraz informacje o warunkach, jakie należy spełnić, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia dla wybranego wariantu i informacje o wysokości składek ubezpieczeniowych.
15) **Uczestnik, Ty** - osoba, która bierze udział w ofercie specjalnej i jest osobą fizyczną (konsumentem), ma pełną zdolność do czynności prawnych,
16) **umowa o kredyt hipoteczny** - umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub umowa o mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny, o którą wnioskujesz.

17) **wskaźnik referencyjny** - POLSTR 1M Stopa Składana, kod ISIN PL9999996413, jest ustalany zgodnie z Regulaminem Rodziny Indeksów Składanych POLSTR. Administratorem wskaźnika referencyjnego jest GPW Benchmark SA z siedzibą w Warszawie. Informacje o jego aktualnej wartości oraz sposobie opracowywania są dostępne m.in. na stronie https://gpwbenchmark.pl/

Ile trwa oferta specjalna

1. Oferta specjalna trwa **od 26 października 2026 r. do 22 listopada 2026 r.** (włącznie).

Jakie są warunki oferty specjalnej

2. Aby skorzystać z oferty specjalnej, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie).
   1) Zapewnij, że co najmniej jedna z osób, która będzie zawierać umowę o kredyt hipoteczny spełni kryteria finansowe i niefinansowe zgodnie z definicją oferty Private Banking, określonej w Tabeli Opłat i Prowizji dla Osób fizycznych ING Banku dostępnej na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/tabela-oplat-i-prowizji na moment składania wniosku oraz podpisania umowy kredytowej.
   2) Złóż kompletny wniosek o kredyt hipoteczny na kwotę od 100 000 zł (włącznie) do 2 000 000 zł (włącznie) podczas trwania oferty specjalnej (oprócz sytuacji z punktu 5 i 6). Wniosek możesz złożyć w naszej placówce, w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej (oferta nie jest dostępna u partnerów sprzedaży).
   3) Zapoznaj się z regulaminem i zaakceptuj go. Na formularzu wniosku wskaż nazwę oferty specjalnej: „Jesień na swoim Private Banking – edycja 3".
   4) Załóż przed podpisaniem umowy o kredyt hipoteczny konto w naszym Banku (chyba że je już masz), z którego będziesz spłacać swoje należności z tytułu umowy o kredyt hipoteczny. Ponadto zapewnij miesięczne wpływy na to konto (zarówno, jeśli założyłeś je przed podpisaniem umowy o kredyt jak i w przypadku, gdy posiadałeś je wcześniej) – min 2000 zł. Posiadaczem tego konta musi być co najmniej jedna z osób, która zawiera umowę o kredyt hipoteczny.
   5) Spełnij warunek zawarcia umowy ubezpieczenia indywidualnego, za naszym pośrednictwem, w dniu podpisywania umowy o kredyt hipoteczny. Umowę ubezpieczenia musi zawrzeć co najmniej jedna z osób, która zawiera umowę o kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania umowy o kredyt hipoteczny) musi spełnić warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla wybranego wariantu ubezpieczenia indywidualnego.
   6) Wykonaj następujące kroki:
      1. Podpisz umowę o kredyt hipoteczny na kwotę od 100 000 zł (włącznie) do 2 000 000 zł (włącznie) w terminie do 30 dni od dnia wydania decyzji kredytowej.
      2. Uruchom kredyt do 60 dni od podpisania umowy.
   7) Wyraź zgodę na weryfikację behawioralną najpóźniej w dniu podpisania umowy o kredyt hipoteczny. Weryfikacja behawioralna zwiększa poziom bezpieczeństwa, kiedy korzystasz z systemu bankowości internetowej i mobilnej.
3. Każda z osób, która zawiera umowę o kredyt hipoteczny, musi mieć dostęp do systemu bankowości internetowej – przez cały okres kredytowania.
4. Jako posiadacz konta, o którym mowa w punkcie 2 ppkt 4) regulaminu, musisz mieć aktywną aplikację mobilną, która zapewnia dostęp do systemu bankowości internetowej.
5. Kompletny wniosek, który złożysz po terminie składania wniosków, ale w terminie ważności formularza informacyjnego wydanego podczas trwania oferty specjalnej – obejmiemy tą ofertą.
6. Wnioski o kredyt hipoteczny, które zostały złożone w naszym banku, przed rozpoczęciem oferty specjalnej – nie biorą udziału w ofercie specjalnej.
7. Uczestnictwa w ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z nią związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Jakie są warunki cenowe oferty

8. Jeśli spełnisz warunki oferty z punktu 2, 3, 4 regulaminu, przyznamy Ci warunki cenowe wybranego przez Ciebie wariantu tej oferty:
   1) opartej o oprocentowanie zmienne (składające się ze wskaźnika referencyjnego oraz marży): **„Jesień na swoim Private Banking – edycja 3”** z marżą **1,28 p.p.** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie kredytu hipotecznego 0%**
   2) opartej o oprocentowanie okresowo stałe:
      a) **„Jesień na swoim Private Banking – edycja 3” z warunkami oprocentowania opisanymi w punkcie 8.2) b) oraz prowizją za udzielenie kredytu hipotecznego 0%**
      b) Szczegółowe informacje dotyczące wysokości oprocentowania okresowo stałego na warunkach oferty specjalnej znajdziesz na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/kredyt-hipoteczny/oferty-i-oprocentowanie-stale Warunki, które opisaliśmy na stronie mogą się zmienić podczas trwania oferty. Kiedy będziesz składać wniosek w terminie ważności formularza, skorzystasz z oprocentowania, które będzie obowiązywać w dniu wydania Formularza.
      c) Oprocentowanie zmienne po okresie obowiązywania oprocentowania okresowo stałego, będzie składać się z wskaźnika referencyjnego POLSTR 1M Stopa Składana i naszej marży: **„Jesień na swoim Private Banking – edycja 3”** z marżą **1,28** p.p. w stosunku rocznym.

9. Pozostałe koszty i opłaty ponosisz zgodnie z umową o kredyt hipoteczny oraz Tabelą opłat i prowizji.

10. Oferta specjalna **„Jesień na swoim Private Banking – edycja 3”** nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi w naszym banku (to jest: „Lekka rata”, „Łatwy start”, a także z ofertami, które wprowadzimy w czasie trwania oferty specjalnej) – chyba że co innego będzie wynikać z regulaminów tych ofert.

11. To, czy udzielimy kredytu hipotecznego i jakie będą jego warunki, uzależniamy od Twojej indywidualnej sytuacji i zdolności kredytowej.

Co się stanie, jeśli nie dotrzymasz warunków

12. Zobowiązujesz się do tego, aby korzystać z produktów określonych w punkcie 2 ppkt 4) i 5) regulaminu przez minimum 3 lata od daty zawarcia umowy o kredyt hipoteczny, a z produktu, który określa punkt 3 - przez cały okres kredytowania.

13. Przez 3 lata od daty zawarcia umowy o kredyt hipoteczny mamy prawo do:
   1) jednorazowego podwyższenia marży/oprocentowania okresowo stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli nie zapewnisz wpływu min. 2 000 zł miesięcznie na konto, o którym mowa w punkcie 2 ppkt 4) regulaminu. Nie podwyższymy marży/oprocentowania, jeśli nie zapewnisz wpływu w wysokości określonej powyżej z tego powodu, że umowa o konto uległa rozwiązaniu, ponieważ nie zaakceptowałeś naszej propozycji zmiany warunków tej umowy
   oraz
   2) jednorazowego podwyższenia marży/oprocentowania okresowo stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli zrezygnujesz z ubezpieczenia indywidualnego, o którym mowa w punkcie 2 ppkt 5) regulaminu, w wyniku czego żaden z uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach tego ubezpieczenia.

   Jeśli nie spełnisz zarówno warunków opisanych w punkcie 1) i 2) możemy podwyższyć marżę/oprocentowanie o 0,8 p.p. w stosunku rocznym.

   Podwyższona marża/podwyższone oprocentowanie okresowo stałe będzie obowiązywać do końca trwania umowy o kredyt hipoteczny.

14. Jeśli zgodzisz się na weryfikację behawioralną, ale potem z niej zrezygnujesz (możesz to zrobić w każdym czasie) – nie tracisz warunków cenowych, które wynikają z oferty specjalnej.

15. Brak aktywności w aplikacji mobilnej w trakcie trwania umowy nie wpłynie na warunki cenowe wynikające z oferty specjalnej.

16. Brak spełniania kryteriów finansowych Oferty Private Banking nie wpływa na warunki cenowe zawarte w umowie kredytowej w trakcie jej trwania.

Reklamacje

17. Możesz złożyć reklamację:

1) w postaci elektronicznej:

a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.

2) ustnie:

a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność;

3) na piśmie:

a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

Odpowiedź na reklamację przekażemy Tobie na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

18. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w terminie 30 dni.

19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

20. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

21. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, możesz złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

22. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

23. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- numer dokumentu tożsamości,
- adres zamieszkania,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

24. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji.

25. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

26. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

27. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych/miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl
28. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
29. Kiedy przystępujesz do tej oferty specjalnej, akceptujesz regulamin.
30. Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
31. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Spory między nami związane z ofertą specjalną mogą być rozwiązywane pozasądowo.
33. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
   1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przezpodmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
   2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
34. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
35. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
36. Spory, które mogą wyniknąć w związku z ofertą specjalną, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo, według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.