

Regulamin konkursu „ING. To, co teraz”.

Regulamin obowiązuje od **27 czerwca 2024 r.**

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2. **Konkurs** – ten konkurs „ING. To, co teraz”.
3. **Regulamin** – ten regulamin konkursu „ING. To, co teraz”.
4. **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest klientem indywidualnym Banku, wyraziła zgodę na przystąpienie do Promocji i spełniła pozostałe, przewidziane regulaminem, warunki uczestnictwa Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.
5. **Komisja konkursowa** – pracownicy wchodzący w skład komisji konkursowej z ING Banku Śląskiego. W konkursie nie mogą brać udziału członkowie Komisji konkursowej.
6. **System bankowości internetowej lub Moje ING** - usługa bankowości elektronicznej Banku, o jakiej mowa Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
7. **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon, tablet itd.).
8. **Nagroda Główna** – Nagrodą jest 5 bonów wakacyjnych do ITAKA o wartości 10 000 zł każdy.
9. **Nagroda 2 stopnia** – 30 podwójnych karnetów razem z noclegiem na polu namiotowym na Sun Festival w Kołobrzegu.

Czas Konkursu

2. Konkurs trwa od **27 czerwca do 19 lipca 2024 r.**
3. Do Konkursu możesz przystąpić do **18 lipca 2024 r. do godziny 12:00.**

Warunki Konkursu

4. Aby ubiegać się o nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - a) Co najmniej od momentu zapisania się do konkursu do jego zakończenia będziesz klientem naszego banku – posiadaczem konta Mobi 18-26 oraz użytkownikiem systemu Moje ING.
 - b) **Od 27 czerwca do 18 lipca** zapiszesz się do konkursu w Moim ING oraz zaakceptujesz regulamin,

- c) W tym terminie prześlesz nam zgłoszenie z odpowiedzią na pytanie konkursowe: **Co planujesz zrealizować w te wakacje z celem oszczędnościowym w aplikacji Moje ING i jak chcesz to osiągnąć?** Zgłoszenie wyślesz korzystając z formularza umieszczonego na stronie konkursowej w sekcji Promocje - w Ofercie w Moim ING.
- 5. Każdy uczestnik konkursu może przesłać tylko jedno zgłoszenie.
- 6. Zwycięzców wyłoni komisja konkursowa. Przyznamy nagrody najciekawszym, najbardziej kreatywnym i oryginalnym odpowiedziom na pytanie konkursowe. Liczba nagród to 5 Nagród Głównych i 30 Nagród 2 stopnia.
- 7. Wyniki opublikujemy do 19 lipca 2024 roku na stronie ing.pl/konkurs. Na tej stronie podamy tylko imię i pierwszą literę nazwiska zwycięzców. O wygranej zwycięzców poinformujemy wiadomością mejlową w dzień publikacji wyników, czyli 19 lipca 2024 r. Przekażemy informacje, w jaki sposób i kiedy dostarczymy nagrodę.

Nagrody

- 8. W konkursie rozdane zostaną nagrody 1 i 2 stopnia:
 - a) Nagrodą Główną będzie bon wakacyjny do ITAKA o wartości 10 000 zł. Rozdanych zostanie 5 takich nagród.
 - b) Nagrodą 2 stopnia będzie karnet na festiwal muzyczny Sun Festiwal w Kołobrzegu dla dwóch osób z noclegiem na polu namiotowym o wartości 1738 zł brutto. Festiwal odbędzie się w dniach 26-28 lipca 2024 roku. Rozdanych zostanie 30 takich nagród.
- 9. Uczestnikowi przysługuje tylko jedna nagroda.

Informacje podatkowe: Ustanawiamy dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości:

- a) 1.111 zł – dla Nagrody Główniej o wartości 10.000 zł
- b) 193 zł – dla Nagrody 2 stopnia o wartości 1738 zł

Nie wypłacimy Ci tej nagrody, ale przeznaczymy ją na sfinansowanie 10% podatku PIT. Nagrody, o której mowa w pkt 8 oraz nagroda dodatkowa są przychodem z wygranej w konkursie i podlegają opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych (zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 i art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Podatek od nagrody odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego organizator konkursu.

- 10. Jeśli podczas trwania tego konkursu zmienią się przepisy prawa podatkowego, bank i uczestnik mają obowiązek zastosować nowe zasady podatkowe.

Reklamacje

- 11. Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci to:
 - a. w postaci elektronicznej:
 - i. poprzez system bankowości internetowej,
 - ii. na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej banku: socialmedia@ing.pl
 - b. ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku,

- ii. osobiście w placówce banku realizującej tę czynność,
- c. w formie pisemnej:
 - i. przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
 - ii. osobiście w placówce banku realizującej tę czynność.

12. Odpowiedź na reklamację prześlemy:

- d. w postaci elektronicznej:
 - i. przez system bankowości internetowej, o ile jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - ii. na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez ciebie, o ile bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- e. w formie papierowej:
 - i. w placówce bankowej realizującej tę czynność
 - ii. listem na adres korespondencyjny,
- f. na innym trwałym nośniku informacji.

13. Odpowiemy Ci w taki sposób, jaki wybierzesz podczas składania reklamacji.

14. Udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.

15. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie - na numer telefonu wskazany do kontaktu.

16. W przypadku nieuznania reklamacji przez organizatora, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacje o danych osobowych

17. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu prowadzenia konkursu. W związku z realizacją konkursu Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika.

18. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 17) będą przetwarzane w czasie trwania konkursu, w celu związanym z przystąpieniem do konkursu, wykonania praw i obowiązków związanych z konkursem, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.

19. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>

Postanowienia końcowe

20. Ten regulamin znajdziesz na ing.pl/konkurs
21. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady konkursu. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
22. Przystępując do konkursu, akceptujesz treść regulaminu.
23. Udział w konkursie jest dobrowolny.
24. Jako organizator oświadczamy, że konkurs nie grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
25. Konkurs jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją konkursu organizowanego przez bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
27. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją konkursu przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy my (bank) i Ty jako obecny posiadacz konta albo nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
28. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
29. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
30. My (bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Tobie jako obecnemu posiadaczowi konta albo nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
31. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
32. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją konkursu mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.