

Regulamin Konkursu „WyDROP bluzę”

Regulamin obowiązuje od 20 października 2022 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Konkurs** – ten Konkurs „WyDROP bluzę”.
- 3) **Regulamin** – ten regulamin Konkursu „WyDROP bluzę”.
- 4) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna (konsument), która spełnia wymogi opisane w pkt 4 lit. a)-b)-c), ma od 14 lat do 17 lat, nie prowadzi działalności gospodarczej, ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz przesłała do Banku skan lub zdjęcie pisemnej Zgody na uczestnictwo w Konkursie swojego przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna albo kuratora) – na adres: konkurs@ing.pl. Konkurs kierujemy do osób, które zgodziły się na przekazywanie przez Bank informacji handlowych (marketingowych) i profilowanych informacji handlowych – w sposób elektroniczny. Uczestnik musi zgodzić się na przystąpienie do Konkursu i spełnić jego warunki.
- 5) **Zgoda** – zgoda na uczestnictwo w konkursie osoby, która ukończyła 14 lat, ale nie ukończyła 17 lat, wyrażona przez jej przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna albo kuratora). Zgoda ta musi być wysłana na adres: konkurs@ing.pl najpóźniej do 2 grudnia 2022 r. Treść zgody znajduje się w formularzu zapisu do Konkursu, jest także częścią tego regulaminu.
- 6) **Komisja konkursowa** – pracownicy wchodzący w skład komisji konkursowej z Centre of Expertise Communication and Brand Experience w ING Banku Śląskim. W Konkursie nie mogą brać udziału dzieci członków komisji.
- 7) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do internetu.
- 8) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon, tablet itd.).
- 9) **Nagroda** – nagrodę w Konkursie stanowi kod na bluzę z limitowanej edycji od Kamouflage dla ING i Visa o wartości 133,45 zł. Bluzy są w rozmiarach: S, M i L. Rozmiar bluzy (do wyczerpania danego rozmiaru) wybiera podający kod przy jej zamówieniu na www.kamouflage.pl/ingvisa
- 10) **Kod** – unikalny ciąg znaków uprawniający do otrzymania Nagrody. Można go zrealizować wyłącznie w sklepie online pod adresem www.kamouflage.pl/ingvisa Kod ważny jest 3 miesiące od dnia przekazania go Uczestnikowi w Moim ING.
- 11) **Sklep** – sklep Kamouflage, którego pełna nazwa to Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „RAPU” Robert Zapora, ul. Boya-Żeleńskiego 11, 35-105 Rzeszów.

Czas Konkursu

2. Konkurs trwa od **20 października do 14 grudnia 2022 r.**
3. Do konkursu możesz przystąpić do **25 listopada 2022 r.**

Warunki Konkursu

4. Aby ubiegać się o nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki.
 - a) Co najmniej od momentu zapisania się do Konkursu do jego zakończenia będziesz klientem naszego banku oraz użytkownikiem Systemu Moje ING.
 - b) Od 20 października 25 listopada zapiszesz się do Konkursu w Moim ING oraz zaakceptujesz regulamin.
 - c) Do 2 grudnia wyślesz na adres: konkurs@ing.pl podpisaną przez rodzica (przedstawiciela ustawowego) zgodę na udział w Konkursie.
 - d) Odpowiesz na pytanie konkursowe: Lubię jeździć na desce, BMX-ie, hulajnodze, rolkach bo...
5. Zwycięzców wyłoni Komisja konkursowa. Liczba nagród to 100 szt. Nagrody przyznamy najciekawszym, najbardziej kreatywnym odpowiedziom na pytanie konkursowe. Praca musi być zgodna z tematyką Konkursu. Zwycięzca otrzymuje także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 15 zł, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie podlega wypłacie na rzecz zwycięzcy, lecz zostanie przeznaczona na pokrycie podatku od wygranej w Konkursie, o której mowa w pkt 10.
6. O wygranej poinformujemy Uczestnika mejlowo lub telefonicznie (na adres mejlowy lub nr telefonu podany przy rejestracji) maksymalnie do 12 grudnia 2022 r.
7. Bank przekaże Nagrodę w postaci Kodu na bluzę na adres mejlowy podany podczas rejestracji do Konkursu maksymalnie do 14 grudnia 2022 r.
8. Uczestnikowi przysługuje tylko jedna nagroda.
9. Nagroda nie podlega wymianie na inny produkt firmy Kamuflage.
10. Informacje podatkowe: Równowartość nagród, o których mowa: w pkt. 1 podpunkt 9 oraz w pkt 5 *in fine* stanowi przychód z wygranych w Konkursie podlegający opodatkowaniu zryczałtowanym 10% podatkiem dochodowym od osób fizycznych - zgodnie z art.30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Organizator Konkursu zobowiązany jest do obliczenia, pobrania i odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego kwoty podatku, stosownie do przepisu art.41 ust.4 w/w ustawy.

Reklamacje dotyczące ING Banku Śląskiego

11. Zarówno Ty, jak i twój przedstawiciel ustawowy macie prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Wam to:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

- 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność.

12. Odpowiedź na reklamację prześlemy:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej, o ile jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Ciebie, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- 2) w formie papierowej:
 - a) w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - b) listem na adres korespondencyjny,
- 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony umowy tak postanowią.

13. Odpowiemy Ci w taki sposób, jaki wybierzesz podczas składania reklamacji.

14. Udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.

15. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie - na numer telefonu wskazany do kontaktu.

16. W przypadku niezuznania reklamacji przez Organizatora, masz prawo złożyć odwołanie.

Reklamacje dotyczące bluzy

17. Wszelkie reklamacje wynikające z wad bluzy i jej dostawy rozpatrywane będą zgodnie z Regulaminem sklepu dostępnym na podstronie kamouflage.pl/strona/ingvisaregulamin

18. Do zgłoszenia reklamacji nie jest wymagane podanie danych osobowych zgłaszającego.

Informacje o danych osobowych

19. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Konkursie, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tego Konkursu, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

20. Na podstawie Regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres mejlowy będą przetwarzane w czasie trwania Konkursu. Masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.

21. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.
22. Administratorem danych osobowych niezbędnych do realizacji Nagrody jest sklep Kamouflage. Szczegóły administrowania danymi zawarte zostały w regulaminie sklepu dostępnym na podstronie kamouflage.pl/strona/ingvisaregulamin

Postanowienia końcowe

23. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Konkursu. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
24. Przystępując do Konkursu, akceptujesz treść Regulaminu.
25. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
26. Bank nie bierze odpowiedzialności za realizację kodu oraz dostawę bluz.
27. Bank odpowiada za dostarczenie poprzez Moje ING kodu oraz adresu podstrony sklepu umożliwiającej odbiór bluzy.
28. Jako Organizator oświadczamy, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
29. Konkurs jest przeprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
30. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Konkursu organizowanego przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
31. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Konkursu przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy My (Bank) i Ty jako Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
32. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
33. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
34. My (Bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Tobie jako Obecnemu posiadaczowi konta albo Nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.



ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
www.ing.pl

35. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
36. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Konkursu mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

 **Zgoda**

Ja, niżej podpisany(a)

imię i nazwisko

zamieszkały(a)

adres

legitymujący(a) się dowodem osobistym

seria i numer dowodu osobistego

numer i data wydania postanowienia sądu o ustanowieniu opiekuna prawnego

wyrażam zgodę na udział w konkursie „WyDROP bluzę” organizowanym przez ING Bank Śląski S.A. mojej córki / mojego syna / mojego podopiecznego /*

Adres mailowy córki / syna / podopiecznego podany podczas rejestracji w konkursie „WyDROP bluzę”

podpis rodzica / opiekuna
prawnego / kuratora*Wypełnione i podpisane oświadczenie wyślij na adres: konkurs@ing.pl

* - niewłaściwe skreślić

Podpisując oświadczenie wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe są przetwarzane w celu uzyskania zgody na uczestnictwo małoletniego w konkursie, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków małoletniego, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu. Dane przedstawiciela ustawowego (imię i nazwisko, seria i numer dowodu) będą przetwarzane w czasie trwania konkursu, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.

Uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl

Strona: 1 z 1. Zgoda

